

**CARTILHA**

# **DIREITOS DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA**

**Toda pessoa em situação de rua tem direito à vida com saúde, liberdade, trabalho, educação, segurança, moradia, assistência social e lazer.**

## ASSISTÊNCIA JURÍDICA GRATUITA

Toda a pessoa em situação de rua que sofrer ameaça ou violação de direitos tem direito à assistência jurídica gratuita através da Defensoria Pública. Sem qualquer custo, é possível ajuizar ação na busca de algum direito, realizar defesa em ação judicial ou, ainda, tentar solucionar um conflito por meio de acordo ou pedido administrativo. **NÃO DEIXE DE LUTAR POR SEUS DIREITOS!**

## ACOLHIMENTO PROVISÓRIO

O acolhimento institucional é semelhante a uma residência, embora a permanência seja temporária.

O oferecimento deste serviço proporciona ao usuário cuidados básicos de higiene pessoal, alimentação, pernoite e acompanhamento especializado.

Em regra, a permanência no serviço pode se dar até seis meses. Em Santa Catarina, o serviço é oferecido em Florianópolis, Joinville, Itajaí, Lages, Blumenau, Brusque, Tubarão, São José, Biguaçu e Chapecó.

## MEU BENEFÍCIO FOI NEGADO E AGORA?

Os pedidos que envolvam entidades **FEDERAIS**, como benefícios previdenciários (INSS), aposentadoria, pensão por morte, salário-maternidade ou benefício assistencial, como bolsa família, devem ser analisados pela Defensoria Pública da União (DPU). Questões relacionadas aos demais benefícios sociais, concedidos pelo Município e pelo Estado, podem receber orientação por intermédio da Defensoria Pública do Estado.

## BENEFÍCIOS SOCIAIS

As pessoas com deficiência e os idosos carentes (pessoas com mais de 65 anos) têm direito ao Benefício de Prestação Continuada (BPC) no valor de um salário mínimo mensal. Para acessar o benefício, procure o Centro Pop, CRAS ou Secretaria de Assistência Social de sua cidade.

Você pode solicitar seus documentos (RG, CPF, Certidão de nascimento), gratuitamente, mesmo sem comprovante de residência. Busque o Centro Pop, o CRAS, a Secretaria de Assistência Social ou diretamente o Instituto Geral de Perícias de sua cidade.

## DOCUMENTOS

## Cadastro Único

Conhecer para incluir

O Cadastro Único é um instrumento de coleta de dados para identificação de pessoas e famílias de baixa renda para fins de inclusão em programas de assistência social e distribuição de renda.

Por meio do CadÚnico, é possível acessar, por exemplo, o bolsa família, o benefício assistencial à pessoa com deficiência e ao idoso (LOAS), entre outros. O cadastro pode ser feito junto ao Centro Pop, CRAS ou a Secretaria de Assistência Social de sua cidade. O CadÚnico também é importante para produção de dados sobre a população de rua, como o número de pessoas nessa situação em determinado município, e suas características (idade, gênero, raça), o que é importante para permitir a implementação de políticas públicas voltadas à promoção dos direitos dessas pessoas. Você não precisa mostrar comprovante de endereço para se cadastrar no CadÚnico.

**CADASTRE-SE JÁ!**

## ABORDAGEM SOCIAL

É um serviço realizado por uma equipe especializada e tem como finalidade identificar famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social em espaços públicos, incluindo pessoas em situação de rua. A abordagem é realizada em locais de intensa circulação de pessoas e tem como objetivo aproximar o cidadão dos serviços de proteção e promover o acesso a direitos.

## PROJETO DEFENSORIA COM A RUA

O Projeto Defensoria com a Rua foi implementado em fevereiro de 2021 pelo NUCIDH com objetivo de oferecer orientação jurídica e educação em direitos à população em situação de rua, de forma periódica e itinerante nos centros de acolhimento, centros pop e regiões de frequência habitual do coletivo nos municípios de Florianópolis, São José e Palhoça. Entre outros objetivos, pretende diagnosticar demandas coletivas de interesse da população de rua, realizar observatório dos atendimentos prestados através de controle de dados para auxiliar no aperfeiçoamento do serviço a este grupo e auxiliar na articulação de implementação e aprimoramento de políticas públicas específicas ao tema.





## CASA DE PASSAGEM

É um serviço de acolhimento imediato e emergencial à população em situação de rua, migrantes e pessoas em trânsito. O serviço promove acesso à rede de serviços socioassistenciais e contribui para o restabelecimento do contato com a família. A permanência no serviço é temporária devido à política de rotatividade para atender outras pessoas em situação de vulnerabilidade. Em regra, a permanência no serviço é de até 90 dias. Em Santa Catarina, o serviço é oferecido em Florianópolis, Joinville, Itajaí, Balneário Camboriú, Tubarão, Criciúma, Chapecó, Caçador e Jaraguá do Sul.

A saúde é direito de todos e dever do Estado.

A pessoa em situação de rua deve ser atendida pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em qualquer posto de saúde ou hospital, mesmo sem endereço ou sem documentação. O Estado é obrigado a fornecer medicação e tratamento médico gratuito. Caso você tenha o pedido negado, procure a Defensoria Pública da sua cidade.

Em caso de urgência, acione o SAMU - Ligue 192.

## ACESSO A SAÚDE

SUS

## DIREITO DE IR, VIR E PERMANECER

Todos cidadãos têm o direito de permanecer nos espaços públicos (ruas, praças e calçadas), sendo vedada qualquer discriminação. Seu direito de ir, vir e permanecer não pode ser desrespeitado.

Todos possuem direito a manter consigo documentos e pertences pessoais, desde que lícitos. Caso você seja impedido de usufruir de tais direitos, procure a Defensoria Pública.

## DIREITO DE SER TRATADO COM IGUALDADE

Todo cidadão possui direito de ser tratado com igualdade e respeito. A Constituição Federal proíbe que sejam estabelecidas diferenças entre brasileiros. Assim, os serviços públicos não podem estabelecer regras que discriminem as pessoas quanto à origem, raça, orientação sexual, entre outros. A pessoa em situação de rua reserva todos os direitos garantidos por lei. Em caso de discriminação, DENUNCIE!

## CONSULTÓRIO NA RUA

O Consultório na Rua é um serviço de saúde, formado por profissionais de diferentes áreas, oferecido para população em situação de rua. As equipes possuem uma base móvel e podem prestar atendimento em diferentes locais, como praças e vias públicas. Os atendimentos podem contar com enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, dentistas, entre outros profissionais.

## CENTRO POP

É um serviço especializado no atendimento à população de rua em que são promovidas atividades para o alcance da autonomia do usuário. Para tanto, o Centro Pop realiza atividades necessárias à regularização de documentos pessoais, orientação para acesso a benefícios e direitos, registro junto ao CadÚnico, promove oficinas e capacitações para desenvolvimento de habilidades dos usuários.

O serviço também favorece a reaproximação com familiares e auxilia na construção de novos projetos de vida. O serviço pode oferecer guarda de pertences, espaço de higiene pessoal, lavagem de roupas e prestar alimentação. Os serviços são ofertados durante o dia.

Em Santa Catarina, nove municípios contam com o serviço: São José, Florianópolis, Brusque, Criciúma, Itajaí, Joinville, Lages, Blumenau e Rio do Sul. Nas cidades que não contam com Centro Pop, é possível usufruir dos serviços junto a unidades da rede socioassistencial, como CRAS e CREAS.

## CAPS

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) têm o objetivo de oferecer atendimento à população, realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários.

Os CAPS oferecem serviços de saúde, atendendo pessoas com sofrimento ou transtorno mental, ou pessoas que façam uso abusivo de álcool e outras drogas, seja em situações de crise ou para tratamento.

## ALIMENTAÇÃO ADEQUADA

O Estado tem o dever de prestar alimentação adequada em quantidade e qualidade a todos aqueles que necessitem. O Centro Pop pode oferecer alimentação aos usuários.

As cidades de Joinville e Chapecó possuem restaurantes populares que devem receber a população em situação de rua sem discriminação. Lute para que outros restaurantes populares sejam implementados em Santa Catarina para garantir o combate à fome de quem mais precisa.

# DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA

ATUALMENTE A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA PRESTA ATENDIMENTO EM 24 NÚCLEOS REGIONAIS. CONFIRA ABAIXO O ENDEREÇO E TELEFONE DOS NÚCLEOS REGIONAIS.

## NÚCLEO DA CAPITAL

AV. RIO BRANCO, Nº 919 – FLORIANÓPOLIS SC –  
CEP 88015-200 – ED. CENTRO EXECUTIVO RIO BRANCO  
(48) 3665-6370 / (48) 3665-6589 / (48) 3665-6654

## NÚCLEO REGIONAL DE ARARANGUÁ

AVENIDA XV DE NOVEMBRO, 1475, EDIFÍCIO CLASSIC,  
SALA 101 E 102, CENTRO – CEP: 88900-000  
(48) 3529-0394 / (48) 3529-0393 (48) 99129-8401

## NÚCLEO REGIONAL DE BLUMENAU

RUA JOINVILLE, Nº 860, VILA NOVA - CEP 89035-200 - (47)  
3378-8436

## NÚCLEO REGIONAL DE BRUSQUE

RUA JOÃO BAUER, Nº294 – CENTRO - CEP 88350-100  
(47) 3251-8240 (47) 99293-7294

## NÚCLEO REGIONAL DE CAÇADOR

RUA MARIA DEOMAR COSTA NEVES, Nº97 – EDIFÍCIO  
LIVERPOOL, CENTRO – CEP: 89500-000  
(49) 3561-6443 / (49) 3561-6400 (49) 99111-8131

## NÚCLEO REGIONAL DE CAMPOS NOVOS

RUA CORONEL LUCIDORO, Nº755, TÉRREO, CENTRO –  
CEP: 89620-000  
(49) 3541-3343 | (49) 3541-3362 (49) 99170-3600

## NÚCLEO REGIONAL DE CHAPECÓ

RUA PARÁ, 53-D MARIA GORETTI – CHAPECÓ – SC –  
CEP 89801-400 (49) 2049-7621 OU (49) 2049-7723

## NÚCLEO REGIONAL DE CONCÓRDIA

RUA OSVALDO ZANDAVALLI, 877, ED. BRISAS, NOSSA  
SENHORA DA SALETE – CEP 89700-136 (49) 3482-6193 /  
(49)3482-6192 / (49)3482-6165 (49) 99170-8830

## NÚCLEO REGIONAL DE CRICIÚMA

AVENIDA SANTOS DUMONT, Nº 798 MILANESE – CRICIÚMA  
– SC – CEP 88804-578 (48) 3403-1133

## NÚCLEO REGIONAL DE CURITIBANOS

AVENIDA SALOMÃO CARNEIRO DE ALMEIDA, Nº 347,  
SALA 02, CENTRO CURITIBANOS – CEP: 89520-000  
(49) 3412-3171 (49) 991701184

## NÚCLEO REGIONAL DE ITAJAÍ

AVENIDA CORONEL MARCOS KONDER, 747, CENTRO –  
CEP 88301-300 (47) 3398-6243

## NÚCLEO REGIONAL DE JARAGUÁ DO SUL

RUA OLÍVIO DOMINGOS BRUGNAGO, Nº361, BAIRRO VILA  
NOVA – CEP 89.259-260 (47) 3276-9316 (47) 99180-5605

## NÚCLEO REGIONAL DE JOAÇABA

RUA GETÚLIO VARGAS, 961, SALA 01, EDIFÍCIO  
MAJESTIC TOWERS, CENTRO – CEP 89600-000  
(49) 3527-9827 (49) 99170-6537

## NÚCLEO REGIONAL DE JOINVILLE

RUA BLUMENAU, 953, TÉRREO E 1º ANDAR, AMÉRICA  
– CEP 89204-251 - (47) 3481-2113 / (47) 99144-3362  
(47) 99216-0073 / (47) 99224-3801

## NÚCLEO REGIONAL DE LAGES

RUA VERÍSSIMO GALDINO DUARTE, Nº 80 –  
CENTRO – CEP 88502-330 - (49) 3289-8301  
(49) 99171-2449 / (49) 99831-8132

## NÚCLEO REGIONAL DE MAFRA

RUA DOM PEDRO II, Nº 315, BAIRRO VILA  
BUENOS AIRES - CEP 89300-000 (47) 3647-0512 /  
(47) 3647-0513 / (47) 3647-0480 (47) 99249-5164

## NÚCLEO REGIONAL DE MARAVILHA

AVENIDA ARAUCÁRIA, Nº 736, ED. BELLUNO,  
SALA 102, CENTRO CEP: 89874-000  
(49)3664-6590 (49) 99200-9721

## NÚCLEO REGIONAL DE PALHOÇA

AV. ATÍLIO PEDRO PAGANI, Nº 855, CENTRO  
COMERCIAL PAGANI, 1º ANDAR, SALA 206,  
PASSA VINTE – CEP:88.132-149

## NÚCLEO REGIONAL DE RIO DO SUL

RUA DOM BOSCO, Nº 701, SALA 202, CENTRO  
EMPRESARIAL ILHA DE CRETA, CENTRO – CEP  
89.160-121 - (47) 3526-3135 / (47) 3526-3136

## NÚCLEO REGIONAL DE SÃO JOSÉ

RUA MANOEL LOUREIRO, 1948 – BAIRRO  
BARREIROS – CEP 88117-331 - (48) 3665-6711

## NÚCLEO REGIONAL DE SÃO LOURENÇO DO OESTE

RUA NEREU RAMOS, Nº 581, CENTRO  
CEP: 89990-000 (49) 3372-1129 (49) 99170-0954

## NÚCLEO REGIONAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE

RUA SANTOS DUMONT, Nº 134, SALA 401, ED.  
CARDOSO OFFICE – CENTRO – CEP 89900-000  
(49) 3631-2942 (49) 99171-0299

## NÚCLEO REGIONAL DE TUBARÃO

AV. MARCOLINO MARTINS CABRAL, Nº 1572, SALAS  
401 A 407, ED. OFFICE CENTER – CENTRO – CEP  
88701-001 (48) 3631-9685 (48) 99153-6444

## NÚCLEO REGIONAL DE XANXERÊ

RUA OLÍMPIO JÚLIO TORTATO, Nº 101, CENTRO –  
CEP: 89820-000 - (49) 3382-2267 (49) 991722213

NÚCLEO DE CIDADANIA, IGUALDADE, DIVERSIDADE,  
DIREITOS HUMANOS E COLETIVOS (NUCIDH):  
E-MAIL: [NUCIDH@DEFENSORIA.SC.DEF.BR](mailto:NUCIDH@DEFENSORIA.SC.DEF.BR)



**FAÇA AQUI SUAS ANOTAÇÕES**



# DIREITOS DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

**CONHEÇA SEUS DIREITOS!**